
Wijziging van de Zorgverzekeringswet in verband met versterking van de invloed van verzekerden op zorgverzekeraars

Is invloed ook medezeggenschap?

Inleiding

Invloed cliënten op zorgverzekeraars

Twintig jaar ná het inwerkingtreden van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen lijkt het erop dat cliënten ook invloed krijgen op de besluitvorming van besturen van zorgverzekeraars. De wet 'Wijziging van de Zorgverzekeringswet in verband met versterking van de invloed van verzekerden op de zorgverzekeraar' (Wet verzekerdeninvloed) is in de maak. Met deze wet worden de artikelen 28a, 28b en 28c toegevoegd aan de Zorgverzekeringswet (Zvw). De doelstelling is dat het beleid van zorgverzekeraars moet aansluiten bij de wensen van verzekerden. Het gaat met name om invloed op het zorginkoopbeleid.

Invloed verzekerden

Naar huidig recht dienen de statuten van zorgverzekeraars waarborgen te bieden voor een redelijke mate van invloed van de verzekerden op het beleid van de zorgverzekeraar (artikel 28, lid 1, onderdeel b, Zvw). Zorgverzekeraars geven inhoud aan deze waarborgen door ledenraden, klantenpanels of verzekerdenraden. De Wet verzekerdeninvloed zorgt voor invloed op twee manieren: i) er moet inspraak komen voor alle verzekerden, en ii) er komt een permanente vertegenwoordiging met een instemmingsrecht en adviesrecht.

Inspraak

Op grond van artikel 28a, lid 1 Zvw (nieuw) dient de zorgverzekeraar zijn verzekerden in de gelegenheid te stellen inspraak uit te oefenen op zijn beleid. De zorgverzekeraar stelt hiervoor een schriftelijke regeling vast. De inspraak heeft in ieder geval betrekking op de hoofdlijnen van het zorginkoopbeleid. De zorgverzekeraar heeft een grote mate van vrijheid bij het opstellen van de inspraakregeling. De wetgever verwacht dat het instemmingsrecht (zie hieronder) van de permanente vertegenwoordiging voldoende waarborgt dat de invloed van verzekerden wordt versterkt.

Permanente vertegenwoordiging

Op grond van artikel 28, lid 2 Zvw (nieuw) dient de zorgverzekeraar te beschikken over een permanente vertegenwoordiging. Een zorgverzekeraar hoeft niet een afzonderlijke medezeggenschapsraad in te stellen. De rechten van de permanente vertegenwoordiging kunnen toegekend worden aan een bestaande ledenraad. De permanente vertegenwoordiging krijgt twee soorten rechten:

- 1) *instemmingsrecht*: ingevolge artikel 28a, lid 3 Zvw (nieuw) dient de zorgverzekeraar de instemming van de permanente vertegenwoordiging te krijgen voor de vaststelling, wijziging of intrekking van de inspraakregeling (zie hierboven);
- 2) *adviesrecht*: ingevolge artikel 28c, lid 1 Zvw (nieuw) stelt de zorgverzekeraar de permanente vertegenwoordiging in ieder geval in de gelegenheid advies uit te brengen over de vaststelling,

wijziging of intrekking van het jaarlijkse zorginkoopbeleid. Het jaarlijkse zorginkoopbeleid betreft in de praktijk het document dat de zorgverzekeraar jaarlijks uiterlijk 1 april moet publiceren.

Kanttekeningen

Het voorstel voor de Wet verzekerdenvloed is zonder meer een stap op weg naar meer betrokkenheid en invloed van verzekerden op het beleid van zorgverzekeraars. Maar invloed is nog geen medezeggenschap.

Wat opvalt is dat niet gekozen is voor een afzonderlijke wet zoals bij de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) of Wet op de ondernemingsraden (WOR). De minister van VWS vindt de relatie tussen verzekerden en zorgverzekeraars van een andere aard dan die tussen cliënten en zorginstellingen. De aard van de relatie verschilt kennelijk ook door de mate van afhankelijkheid en de omvang van de populatie. Toch is het versterken van de medezeggenschap van verzekerden van belang. Wil er sprake zijn van een positief effect van (gereguleerde) marktwerking in de zorg dan is het vergroten van de macht van de zorgconsument van essentieel belang. Medezeggenschap van verzekerden draagt hieraan bij.

De permanente vertegenwoordiging heeft *geen* bevoegdheid inzake het benoemen van leden van de raad van commissarissen van zorgverzekeraars. Er wordt niet ingegrepen op de governancestructuur. Er wordt niet aangesloten bij de Wmcz of de WOR. De permanente vertegenwoordiging heeft alleen het adviesrecht over het jaarlijkse zorginkoopbeleid. Dit adviesrecht kan ook uitgebreid worden tot bijvoorbeeld de klachten- en geschillenregeling van de zorgverzekeraar, informatieverstrekking over opzeg- en overstapmogelijkheden of het ongevraagd adviseren.

Het is niet aannemelijk dat de wetgever het wetsontwerp in belangrijke mate zal wijzigen. Interessant is daarom hoe zorgverzekeraars inhoud zullen geven aan de inspraakregeling en hoe de permanente vertegenwoordiging zijn instemming hieraan geeft.

Henry Goverde



ZorgopKoers B.V.

Telefoon: 06 5315 3456

E-mail: info@zorgopkoers.nl

Website www.zorgopkoers.nl